



SI Commercial & Agence en ligne

[CONTEXTE]

Situé au nord de l'agglomération lyonnaise, le Périphérique Nord, ouvrage urbain complexe à péage d'une longueur totale de 10 km, est connecté aux autoroutes A6 (Paris / Marseille), A42 (Genève) et A43 (Grenoble / Chambéry). Avec ses 4 tunnels totalisant à eux seuls 6,5 km de longueur, 2 viaducs, 7 portes, 2 gares de péage, le Périphérique Nord regroupe tous les métiers de l'exploitation d'une infrastructure routière dans un environnement dense.



Depuis fin 2014, pour une durée de 20 ans, le Boulevard Périphérique Nord de Lyon (BPNL) est géré dans le cadre d'un contrat de Partenariat Public-Privé (PPP) par la société LEONOR composée, entre autres, du groupe SANEF. Désormais, le BPNL est exploité par une nouvelle filiale du groupe SANEF créée pour cette occasion : SE-BPNL.

L'ensemble des équipements de péage ont été fournis par GEA et ACTOLL, fournisseurs historiques du BPNL.

Dans le cadre de l'évolution de son activité, SE-BPNL a souhaité :

- mettre en place un nouveau canal de vente Web de ses abonnements locaux pour mieux répondre aux attentes digitales de ses clients ;
- profiter de la mise en place de ce nouveau service pour refondre une partie de son SI Commercial.

L'ensemble a été mis en service le 1^{er} février 2018 avec migration des dossiers clients.



[FONCTIONNALITES]

Le projet a consisté en l'étude et la fourniture d'un nouveau SI Commercial pour la gestion d'abonnés associé à la mise en place d'une agence en ligne. Ce nouveau système permet :

- aux clients :
 - de souscrire des abonnements en ligne ;
 - de gérer leurs contrats depuis leur espace abonné (consultations, modifications, ...) ;
 - de disposer d'une interface Web « full responsive ».
- à SE-BPNL :
 - de démultiplier ses forces de vente par l'ajout du canal Web ;
 - de dématérialiser la signature des formulaires d'adhésion et mandats SEPA ;
 - d'externaliser l'exploitation technique du système (mode SaaS) ;
 - de moderniser sa gestion clientèle ;
 - de renouveler ses stations de personnalisation des badges DSRC.

Le nouveau SI Commercial est interconnecté avec le SI Péage existant fourni par GEA / ACTOLL.

Dossier Client

Client n°2 MONSIEUR
 Type: Particulier
 Adresse: 69800 ST PRIEST
 Email: 1295@opmail.com
 Envoyer un email de réinitialisation du mot de passe VAD
 Non inscrit à la Newsletter Inscrite

Contrats

N°2 Pass14 Résilier Impayé
 Valable depuis le 14/02/2018 Solde: 25 passages

Facturation: MONSIEUR
 Adresse: 69800 ST PRIEST
 IBAN/BIC: FR / PSTRFR33
 Date mandat: 14/02/2018 13:24:04

Options: Extension nationale: Non
 Facture Papier: Non
 Facture détaillée: Oui
 Rechargement: 28

Badges: Restituer Remplacer Perdu
 Numéro de série: 031716
 Date: 25/01/2018 Actif - Dernier

Type de Support	Etat des badges en gestion clientèle				Total
	Nb actifs	%	Nb inactifs	%	
Télébadge abonnement local	407	57,4	302	42,6	709
Télébadge abonnement national	516	72,78	193	27,22	709
Télébadge service	577	81,38	132	18,62	709
Total	1 500	211,57	627	88,43	2 127

[NOTRE SAVOIR-FAIRE]

- Etude et réalisation du système
- Points de vente & Agence en ligne
- Infrastructure du système (SaaS)
- Parcours client / agent et ergonomie
- Interfaces avec le SI Péage
- Signature électronique des documents
- Exploitation, Maintenance, Assistance
- Personnalisation des badges DSRC
- Migration sans interruption de service

Copyright © TollSys, 2018

TOLLSYS – 30 bis, chemin du Vieux Chêne – 38240 Meylan – France

☎ : +33 (0)4 76 18 21 12 – ✉ : contact@tollsys.fr

Siret : 798 442 216 00015 - SAS au capital de 500 000€ - RCS Grenoble 798 442 21

