



Agence d'abonnements en ligne

[CONTEXTE]

Le pont de l'île de Ré, d'une longueur de 2926 mètres et culminant à 42 mètres au-dessus de la mer, est situé en Charente-Maritime et a été inauguré le 19 mai 1988. Destiné à assurer la continuité territoriale entre le continent et l'île de Ré, le pont a été construit en régie par le département sans recourir à un concessionnaire. Le péage est exploité par la Direction de l'Exploitation du Pont (DEP) rattaché au Conseil Général de Charente-Maritime.



Depuis le 1^{er} janvier 2012, le péage du pont de l'île de Ré a changé de finalité. Initialement, la majeure partie des sommes perçues était destinée au remboursement de l'emprunt contracté pour la construction du Pont. Dorénavant, elle est affectée à des projets environnementaux pour contribuer à la préservation de l'île.

L'ensemble des équipements de péage ont été fournis par GEA. Depuis novembre 2013, Vinci Autoroutes diffuse le télébadge « Direc't RP » auprès des insulaires.

A la demande du Conseil Général de Charente-Maritime et de la DEP, en partenariat avec GEA, nous avons conçu, réalisé et mis en service à l'été 2009 un service d'abonnement et d'achat de cartes de passages sur Internet avec paiement en ligne.



[FONCTIONNALITES]

Le système X-Net mis en service offre de nouveaux services permettant aux clients :

- de saisir et d'acheter des abonnements en ligne : il s'agit de permettre à l'ensemble des clients de pouvoir saisir les bons de commande, de s'abonner et payer via un espace sécurisé (et le tiers de paiement en ligne Paybox)
- de consulter son dossier personnel : il s'agit de proposer aux abonnés des services d'informations personnalisées (date d'échéances, pièces manquantes, ...), de suivi de dossier, ...
- de soumettre des demandes de modifications : il s'agit de permettre aux abonnés de modifier certaines de leurs informations

Le système XNet est interconnecté avec le système péage et de gestion des abonnés en agence mis en place par GEA.



The screenshot displays the CAP Ré website interface. At the top, it features the logo for 'la Charente Maritime' and 'CAP Ré Contribution à la protection de l'île de Ré'. The main navigation bar includes 'Pont de l'île de Ré' and 'Abonnements en ligne'. Below this, there are sections for user login (Identifiant, Mot de passe), account creation ('Vous ne possédez pas de compte ?'), and subscription options ('Inscrivez-vous', 'Tarif résidence secondaire', 'Tarif général'). A sidebar on the right contains 'Formulaires' and 'Votre carte'. The bottom of the page shows a list of subscription categories with prices: '200,00 euros' for 'catégorie Véhicule léger', '10 passages 40,00 euros' for 'catégorie Véhicule léger', and '10 passages 40,00 euros' for 'catégorie Véhicule léger'. The footer includes 'Direction de l'Exploitation des Ponts - Contactez-nous'.

[NOTRE SAVOIR-FAIRE]

- Etude et réalisation du système
- Infrastructure du système
- Interfaces avec les systèmes GEA
- Maintenance & assistance
- Agence en ligne
- Parcours client et ergonomie
- Interface de paiement en ligne Paybox



Copyright © TollSys, 2017



TOLLSYS – 30 bis, chemin du Vieux Chêne – 38240 Meylan – France

☎ : +33 (0)4 76 18 21 12 – ✉ : contact@tollsys.fr

Siret : 798 442 216 00015 - SAS au capital de 500 000€ - RCS Grenoble 798 442 21